




GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLES SAINT MITRE LES REMPARTS

Pour toute information vous pouvez envoyer un courriel à portail.familles@saintmitrelesremparts.fr



FICHE N°1 -MODIFIER LES INFORMATIONS DE LA FAMILLE

1 - Dans le bloc  « Informations du compte »

2 - Cliquez sur **Modifier les informations de la famille**

Coordonnées

Civilité

Nom de Famille

Adresse

N° et Rue

Complément d'adresse

Code Postal et Ville

Téléphone domicile

Les champs suivis d'un astérisque (*) doivent être renseignés

3 - Apportez les corrections dans les cases correspondantes

En cas de changement d'adresse merci de fournir une pièce justificative à portail.familles@saintmitrelesremparts.fr

4 - À la fin de la saisie, cliquez sur le bouton  afin de sauvegarder les modifications.



FICHE N°2 -MODIFIER VOTRE LOGIN

1-Dans le bloc  « Informations du compte »

2 - Cliquez sur la ligne **Modifier mon login (adresse mail)**

3 - Le bloc suivant va apparaître :

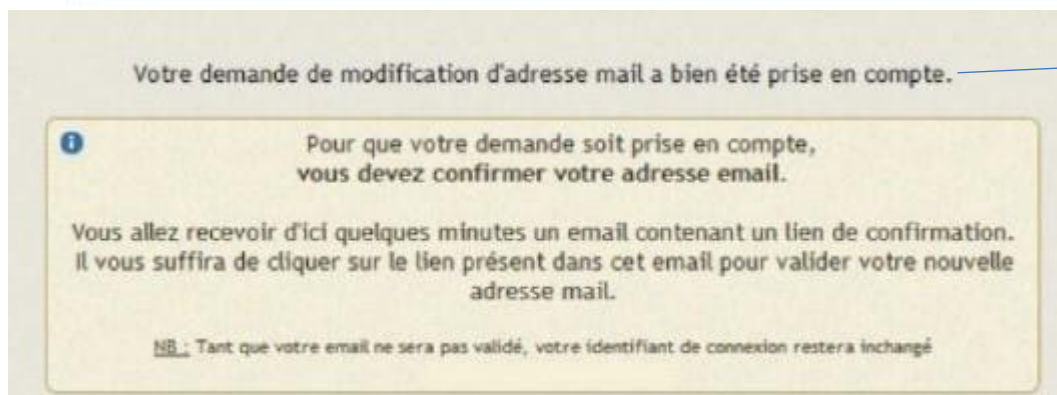
Modification de votre login (adresse mail)

Votre adresse email actuelle

Saisissez votre nouvelle adresse email

4-Saisissez la nouvelle adresse mail

5-Cliquez sur le bouton



6 – Un message de prise en charge de votre changement d'adresse mail apparait

Tant que le mail reçu n'est pas validé votre identifiant restera inchangé.


7- un mail vous est alors adressé

8 -Cliquez sur le lien dans le mail afin de confirmer votre nouvelle adresse mail

9 -Vous êtes automatiquement redirigé vers votre espace personnel



FICHE N°3-MODIFIER VOTRE MOT DE PASSE

1 - Dans le  bloc « informations du compte »

2 - Cliquez sur la ligne **Modifier mon mot de passe**

Modification de votre mot de passe

Ancien mot de passe

•••

✖

Nouveau mot de passe

✖

Ressaisissez votre nouveau mot de passe

✖

✖ Annuler

✓ Valider

3 - Saisissez votre mot de passe actuel

4 - Saisissez votre nouveau mot de passe

5 - Saisissez à nouveau votre nouveau mot de passe

6 - Cliquez sur le bouton Valider

7 - Le message de confirmation de changement de mot de passe apparaît


i


Mot de passe modifié avec succès.



FICHE N°4 -VISUALISER LA FICHE ENFANT


Enfants

TEST Martin (6 ans et 3 mois) 

TEST Pierre (11 ans et 1 mois) 

1 – Cliquez sur le bouton pour visualiser la fiche de votre enfant

Enfants

TEST Martin (6 ans et 3 mois) 

Nom : TEST
Prénom : Martin
Né le : 02/01/2015
Age : 6 ans et 3 mois
Lieu naissance : MARTIGUES

 Voir / Modifier la fiche enfant


2 – Cliquez sur ce bouton pour visualiser la fiche enfant complète et la modifier si nécessaire


Informations enfant

Renseignements médicaux

Les personnes autorisées à venir chercher l'enfant

3 – Visualisez ou Modifiez les blocs

 Les informations recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique pour les besoins de gestion des services souscrits (exemples : inscription, facturation) et sont destinées uniquement au(x) gestionnaire(s) de ces services.

 Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations qui vous concernent.

☐ J'accepte

4 – Cochez la case « j'accepte »

 Annuler

 Enregistrer

5 – Cliquez sur ce bouton pour sauvegarder les modifications effectuées.



FICHE N°5 -FAIRE UNE RESERVATION /MODIFICATION/ANNULATION PÉRI OU EXTRA SCOLAIRE

1-Faire une réservation

Accueil de loisirs / Périscolaire

[+ Nouvelle réservation](#) [Rechercher](#)

N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
000010	TEST 3 Marguerite	RESTAURATION SCOLAIRE EDOUARD VAILLANT / RESTAURATION ENFANTS Restaurant Scolaire Vaillant 2020-2021	17/02/2021 à 08:45 Du 09/03/2021 au 06/07/2021	?	

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments)

1 - Cliquez pour faire une réservation, pour modifier ou pour annuler une réservation déjà faite

2 - Cliquez pour visualiser les réservations en cours

Choix de l'établissement et de la période

- ALSH JEAN ROSTAND
- GARDERIE EDOUARD VAILLANT
- GARDERIE JEAN ROSTAND
- RESTAURATION SCOLAIRE EDOUARD VAILLANT
- RESTAURATION ENFANTS
- Restaurant Scolaire Vaillant 2020-2021**

Votre sélection

RESTAURATION SCOLAIRE EDOUARD VAILLANT
 RESTAURATION ENFANTS
 Restaurant Scolaire Vaillant 2020-2021

Du 01/09/2020 au 06/07/2021
 Jours d'ouverture : **Lun** **Mar** Mer Jeu Ven Sam Dim

i Vous avez jusqu'au 06/07/2021 pour valider vos réservations
 i Vous devez réserver au minimum 7 jours avant la date souhaitée
 i Heure limite : 00:10

[Retour](#) [Continuer](#)

3 - Cliquez sur l'activité à laquelle vous désirez ajouter une réservation, (dans l'exemple nous avons choisi le restaurant scolaire Vaillant)

4 - Cliquez sur « continuer » pour continuer



Votre sélection **RESTAURATION SCOLAIRE EDOUARD VAILLANT / Restaurant Scolaire Vaillant 2020-2021**
 Planning - TEST 3 Marguerite ? Légende

mai 2021

	REPAS PAI (12:00 - 12:30)	REPAS OCCASIONNEL (12:00 - 12:30)	REPAS (12:00 - 12:30)
	✓ ✕ ⚙	✓ ✕ ⚙	✓ ✕ ⚙
lun. 10			
mar. 11			
lun. 17			
mar. 18			🍴
jeu. 20			
ven. 21			🍴
mar. 25			
jeu. 27			🍴
ven. 28			
lun. 31			

Retour au choix de la période Valider le planning

5 - Cliquez dans les cases des jours correspondant aux jours de réservation que vous souhaitez ajouter.

6 - Cliquez sur ce bouton pour valider les réservations

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Votre sélection **RESTAURATION SCOLAIRE EDOUARD VAILLANT / Restaurant Scolaire Vaillant 2020-2021**
 Récapitulatif de votre demande

- Référent : TEST 3 Marguerite
- Etat de la réservation : En attente de confirmation

RESTAURATION SCOLAIRE EDOUARD VAILLANT
 RESTAURATION ENFANTS
 Restaurant Scolaire Vaillant 2020-2021

Date	Votre demande
mar. 18/05/2021	🍴 REPAS
ven. 21/05/2021	🍴 REPAS
jeu. 27/05/2021	🍴 REPAS

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Retour au planning Confirmer la réservation

7 - Demande de vérification des informations saisie avant de confirmer les changements de réservations

8 - Visualisez les jours de réservation ajoutés

9 - Cliquez sur ce bouton pour sauvegarder la réservation



Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Merci.

Votre sélection RESTAURATION SCOLAIRE EDOUARD VAILLANT / Restaurant Scolaire Vaillant 2020-2021

Demande de réservation enregistrée

- Réfèrent : **TEST 3 Marguerite**
- N° de la réservation : **000013** (du 16/04/2021 à 10:05)
- Etat de la réservation : **Réservation acceptée**

RESTAURATION SCOLAIRE EDOUARD VAILLANT RESTAURATION ENFANTS Restaurant Scolaire Vaillant 2020-2021

Date	Votre demande	Etat
mar. 18/05/2021	✓ REPAS	acceptée
ven. 21/05/2021	✓ REPAS	acceptée
jeu. 27/05/2021	✓ REPAS	acceptée

Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Merci.

Terminer

10 - Confirmation automatique de la prise en compte de l'ajout de réservation.

11 - La validation est automatique dès lors que l'ajout ou la suppression de réservation est faite dans les délais impartis, à savoir 7 jours avant la modification.

12 - Cliquez sur ce bouton pour finir les modifications

Accueil de loisirs / Périscolaire

+ Nouvelle réservation **Rechercher**

N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
000013	TEST 3 Marguerite	RESTAURATION SCOLAIRE EDOUARD VAILLANT / RESTAURATION ENFANTS Restaurant Scolaire Vaillant 2020-2021	16/04/2021 à 10:05 Du 18/05/2021 au 27/05/2021	✓	

13 - L'ajout de réservations apparait sur le bloc

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de réservation sur notre [Portail en ligne](#).

Voici le détail de votre réservation :

Réservation n°000014 du 16/04/2021
 Pour : TEST MERCURY Freddie TEST
 Etablissement : RESTAURATION SCOLAIRE JEAN ROSTAND
 Accueil : RESTAURATION ENFANTS
 Période : Restaurant Scolaire Rostand 2020-2021

Date	Votre demande	Etat
lun. 10/05/2021	• REPAS	acceptée

Cordialement

14 - Un mail de confirmation de réservation vous est envoyé directement (vérifiez dans les courriers indésirables, ou spams)



2-Modifier ou annuler une Réserveation

Accueil de loisirs / Périscolaire					
+ Nouvelle réservation			Rechercher		
N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
000013	TEST 3 Marguerite	RESTAURATION SCOLAIRE EDOUARD VAILLANT / RESTAURATION ENFANTS Restaurant Scolaire Vaillant 2020-2021	16/04/2021 à 10:05 Du 18/05/2021 au 27/05/2021		

1 - Cliquez sur ce bouton pour afficher les réservations

Détail de la réservation

- Référent : **TEST 3 Marguerite**
- N° de la réservation : **000011** (du 14/04/2021 à 10:46)
- Etat de la réservation : **Réservation acceptée**

 ALSH JEAN ROSTAND

 MERCREDIS (PERISCOLAIRE)

 Mercredis 2020-2021

 : Réservation modifiable

 [Modifier / Annuler la réservation](#)

Date	Votre demande	Etat	?
mer. 12/05/2021	 APRES MIDI	acceptée	 
mer. 19/05/2021	 JOURNEE	acceptée	 
mer. 26/05/2021	 MATIN SANS REPAS	acceptée	 

 [Retour](#)

 [Nouvelle réservation](#)

2 - Le détail des réservations s'affiche (dans cet exemple nous avons le détail des réservations pour le centre de loisirs : le 12 mai après-midi, le 19 mai journée et le 26 mai matin sans repas)

3 - Cliquez sur ce bouton pour Modifier ou Annuler



Modification / annulation de la réservation

i Vos modifications / annulations, feront l'objet d'une nouvelle réservation.
 i Dans le cas d'une modification, l'ancienne réservation est automatiquement annulée, et une nouvelle demande est créée.

4 - Ce message d'information apparait

5 - Cliquez sur ce bouton pour continuer

• Référent : TEST 3 Marguerite

ALSH JEAN ROSTAND
 MERCREDIS (PERISCOLAIRE)
 Mercredis 2020-2021



Planning - TEST 3 Marguerite ? Légende

mai 2021


	MATIN SANS REPAS (08:00 - 11:00)	MATIN AVEC REPAS (08:00 - 13:30)	APRES MIDI (13:30 - 17:30)	JOURNEE (08:00 - 17:30)
	✓ ✕ ⚙	✓ ✕ ⚙	✓ ✕ ⚙	✓ ✕ ⚙
mer. 12			✓	
mer. 19				✓
mer. 26	✓			

6 - Supprimez le mercredi 12 mai après-midi en cliquant directement sur ce bouton ; le symbole va apparaitre directement il vous suffit de cliquer sur la modification sera prise en compte dans la mesure où vous avez fait la suppression dans les délais impartis



7 - Modifier le 12 mai après-midi pour réserver la journée : Suivre les mêmes explications précédentes mais au lieu de cliquer sur le bouton  Valider le planning allez cocher directement dans la case journée le symbole  apparait alors dans la case.


JOURNÉE (08:00 - 17:30)	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8 - Cliquez sur  Valider le planning les messages de prises en compte des modifications vont s'afficher comme pour la procédure d'ajout de réservation, et vous recevrez un mail de confirmation



FICHE N°6 –VISUALISER/IMPRIMER/PAYER UNE FACTURE

Dans le bloc  « Mes factures & Paiements » apparaît l'ensemble des factures pour votre famille :




Mes Factures & Paiements - REGIE RESTAURATION SCOLAIRE
Masquer

Total facturé : 38,48€ (1 facture)

Total payé : 0,00€ (0 paiement)

Solde dû : 38,48€





Payer en ligne
?

	Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
	16/04/2021	Facture n° REST08839	38,48 €		 




Afficher éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments)


1 - Cliquez sur ce bouton pour visualiser l'état des factures :

Légende (état de la facture)

-  : Facture en attente de validation du paiement
-  : Facture Soldée
-  : Facture non soldée
-  : Paiement de cette facture géré par le Trésor Public

Légende (état du paiement)

-  : Règlement en attente de validation
-  : Règlement validé
-  : Règlement annulé

2 - Cliquez sur l'icône  pour visualiser le détail d'une facture :



3 - Une nouvelle fenêtre s'ouvre

Détail de la facture

Facture N° : REST08839 **Date de la facture :** 16/04/2021

Montant : 38,48 € **Restant dû :** 38,48 € **Etat :** Facture non soldée

Période de facturation : du 01/03/2021 au 31/03/2021
Réfèrent : TEST XXXXXXXXXX
Etablissement : RESTAURATION SCOLAIRE JEAN ROSTAND
Accueil : RESTAURATION ENFANTS

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
TEST 2 Robert - RESTAURATION SCOLAIRE JEAN ROSTAND / RESTAURATION ENFANTS / Restaurant Scolaire Rostand 2020-2021			
FORFAIT REPAS 4 JOURS SEMAINE	1	38,48 €	38,48 €
Total			38,48 €

Télécharger

Fermer

4 - Cliquez sur ce bouton pour accéder à votre facture au format PDF, vous pouvez soit :

- imprimer la facture
- sauvegarder la facture sur votre ordinateur

5 - Cliquez sur ce bouton pour revenir à l'écran précédent.



Mes Factures & Paiements - REGIE RESTAURATION SCOLAIRE Masquer

Total facturé : 38,48€ (1 facture)
 Total payé : 0,00€ (0 paiement)
 Solde dû : 38,48€

Payer en ligne ?

	Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
	16/04/2021	Facture n° REST08839	38,48 €		

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments)

6 - Cliquez sur ce bouton



pour accéder au paiement en ligne.

Paiement

Vous avez 1 facture non soldée.

Liste des factures à payer

N°	Date	Détail	Montant	Reste à payer	Paiement
REST08839	16/04/2021	Réfèrent : TEST TEST Etablissement : RESTAURATION SCOLAIRE JEAN ROSTAND	38,48 €	38,48 €	Payer cette facture

Retour

7 - La liste des factures s'affiche

8 - Lorsqu'il y a plusieurs factures, vous devez cocher la facture que vous désirez régler.

9 - Cliquez sur ce bouton pour continuer la procédure



Païement

Vous avez sélectionné la facture :

• N° REST08839 du 16/04/2021 (reste à payer : 38,48 €)

Le montant de votre paiement sera de 38,48 €


DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES

 **Accéder au paiement**

 **Retour**

10 – Cette fenêtre s’ouvre, vous pouvez vérifier si c’est la bonne facture que vous avez sélectionnée

11 - Cliquez sur ce bouton pour continuer la procédure



PayFiP.gouv.fr

La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.



13 - Suivez les étapes pour procéder au paiement, à la fin de la procédure vous obtiendrez un « ticket de paiement » que vous pourrez imprimer ou sauvegarder sur votre ordinateur.



Informations sur la dette

Référence de la dette : 20210420x9

Montant : 38,48€

Adresse électronique : scolairejeunesse@saintmitreslesremparts.fr

Choix du mode de paiement

Payer par carte bancaire  

Annuler



Veuillez effectuer votre paiement dans la fenêtre qui vient de s'ouvrir.

Si aucune fenêtre ne s'ouvre, vérifiez que la fenêtre n'a pas été bloquée par votre anti pop up, sinon vous pouvez cliquer sur le lien ci dessous.

[Accéder au paiement](#)

Si vous voyez cette page alors que vous venez d'effectuer votre paiement, cliquez sur le bouton 'Retour'

[Retour](#)

14 - Si vous voyez cette page alors que vous venez d'effectuer votre paiement, cliquez sur le bouton [Retour](#) pour revenir à la page d'accueil.

Mes Factures & Paiements - REGIE RESTAURATION SCOLAIRE					
<div> </div>					
<div> <div>Total facturé : 38,48€ (1 facture)</div> <div>Total payé : 38,48€ (1 paiement)</div> <div>Solde dû : 0,00€</div> </div>					
<div> <div>Payer en ligne</div> <div>?</div> </div>					
	Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
	20/04/2021	Paiement n° (par TIPI)		38,48 €	
	16/04/2021	Facture n° REST08839	38,48 €		

15 - Sur le bloc « Mes factures & Paiements » apparaît le paiement que vous venez de faire.